

**SECURITE,
COMMUNICATION,
ET SERVICES AUX RESIDENTS**

Concept SMVS

Supervision Multiservices Vidéo & Sécurité

Les nouvelles technologies de la communication au service :

- de la sécurité des personnes et des biens
- des services de proximité
- de l'information des résidents

Principes Généraux

Définir et mettre en place un outil générique permettant de structurer et d'organiser l'ensemble des informations utiles à la bonne gestion des divers services et installations mises en place pour les résidents.

- Cet outil devra aussi :
 - Permettre la prise en compte du principe de “mise en commun de moyens”
 - Dépasser le cadre de la résidence pour s'étendre :
 - A d'autres résidences présentes sur le quartier
 - A d'autres bailleurs
 - Répondre à de nouveaux axes de services aux résidents, en cours de développement

Concept mis en place par la société VISA 2000

VISA 2000 s'est appuyée sur le réseau public Internet comme support de communication et sur un ensemble de technologies déjà éprouvées pour la sécurisation des sites :

- **Technologie VPN :**

- Un VPN (Virtual Private Network) est un réseau privé qui utilise l'infrastructure publique (Internet).
- Pour répondre aux problèmes d'intégrité des informations transmises sur le VPN, l'ensemble des transactions utilisent des protocoles spécifiques de sécurité.

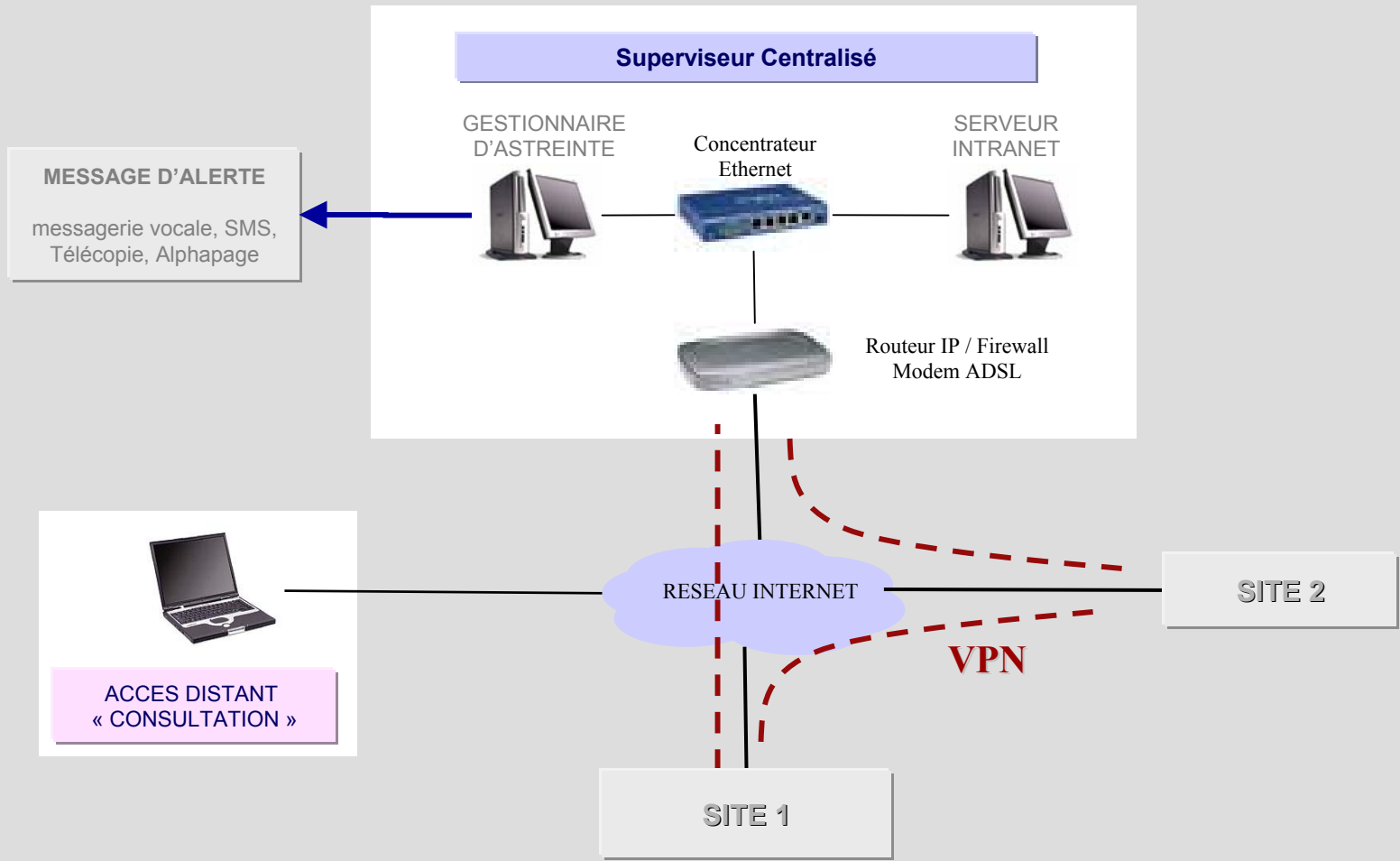
- **Routeur/Firewall IP :**

- la mise en place d'un routeur sur tous les sites permet de créer un VPN et d'interconnecter entre-eux chacun des sites.
- La sécurisation des communications inter-site est géré par les routeurs

Apport de la technologie VPN

- Coût réduit car utilisation de l'infrastructure publique
- Liaison Haut-débit (Accès ADSL)
- Sécurité des échanges
- Inter-connection des sites :
 - centralisation de l'information
 - Superviseur et Gestionnaire d'astreinte uniques pour l'ensemble des sites
- Consultation des sites depuis n'importe quel PC ayant un accès internet et disposant des codes d'accès
- Maintenance à distance

Synoptique de principe des liaisons inter-site



Apport de ces nouvelles technologies pour les résidents

- Ces technologies mises en place permettront :
 - La mise en sécurité des biens et des personnes
 - Le contrôle d'accès aux immeubles avec interphonie
 - Le contrôle d'accès aux parkings
 - La vidéo surveillance des accès piétons et véhicules pour les parkings, des abords et des halls
 - La télésurveillance à la carte des biens (habitation et véhicule)
 - Le suivi et la gestion des énergies privatives et générales
 - L'aide et le développement des services aux personnes âgées ou dépendantes
 - Le développement de services de proximité

Apport de ces nouvelles technologies pour le gestionnaire

- Ces technologies mises en place permettront :
 - La mise en réseau des sites
 - La mise en sécurité des sites et le service aux résidents au sein d'un même réseau - notion de "mis en commun" de moyen
 - Centralisation de l'information
 - Le déploiement d'un réseau intranet
 - La diffusion des informations entre le gestionnaire et les gardiens :
 - Par le biais du site intranet
 - Par le biais du courrier électronique

Synoptique d'implantation d'un site

